



StoryTelling Worksheet

Hoja de trabajo para narración acerca de Equidad Digital

1) What is your personal connection to digital equity issues? (e.g., lack of internet access, unaffordable devices, limited digital skills)

¿Cuál es su conexión personal con los asuntos de equidad digital? (tiene acceso al internet? ¿Los aparatos necesarios para conectarse al internet son costosos? ¿Le falta habilidades para participar en la era digital?)

2) Describe a specific situation where you faced digital barriers. What happened?

Describe una situación específica en la que se enfrentó a barreras digitales. ¿Qué sucedió?

3) How did this situation impact your life? (e.g., education, job opportunities, healthcare access, social connections)

¿Qué impacto tuvo esa situación en su vida? (afectó alguna oportunidad educativa, oportunidades laborales, acceso a cuidado médico, o sus conexiones sociales?)

4) What emotions did you experience during this time?

¿Cómo se sintió durante ese periodo?

5) Did you try to overcome these barriers? If so, how?

¿Intentó sobrepasar esas barreras? Si es así, ¿cómo lo intentó?

6) What support or resources would have made a difference in your situation?

¿Qué apoyo o recursos hubieran hecho una diferencia en su situación?

7) How has your experience with digital inequality affected your community or loved ones?

¿En qué formas ha sido afectada su comunidad o sus seres queridos por inequidad digital?

8) What specific change do you want to see in digital equity policies or practices?

¿Qué cambios específicos quiere ver en pólizas o prácticas de equidad digital?

9) If this change happened, how would it improve your life and the lives of others in your community?

Si se diera este cambio, ¿cómo mejoraría su vida y la vida de otros en su comunidad?

10) What is your main message to policymakers or community leaders about digital equity?

¿Cuál es su mensaje principal para los legisladores y líderes comunitarios acerca de la equidad digital?



Tips for crafting your **3-minute** story:

Consejos para crear su relato de 3 minutos:

1) Start with a brief introduction of yourself and your connection to digital equity.

- Share any important aspects of yourself as a community member (e.g., you're a voter, you're a member of an organization, how long you've lived in the community, etc.)

Comience con una breve introducción acerca de usted y su conexión a la equidad digital

- *Comparta aspectos importantes acerca de usted como miembro de la comunidad (usted vota, es miembro de una organización, cuánto tiempo ha vivido en la comunidad, etc)*

2) Focus on one specific, vivid example from your experience.

Enfóquese en un ejemplo específico y vívido de su experiencia

3) Describe the impact on your life and emotions clearly but concisely.

Describa el impacto en su vida y sus sentimientos clara y concisamente

4) Explain what needs to change and why it matters.

Explique lo que necesita cambiar y por qué es importante

5) End with a clear, compelling call to action.

(e.g., "I'm asking that you please support and pass this digital equity discrimination ordinance")

Termine con una llamada a la acción que sea clara y convincente

(por ejemplo, Les pido que por favor apoyen y aprueben esta ordenanza acerca de discriminación digital)



Sample Story

Good evening, members of the City Council. My name is Maria Gonzalez, and I'm here to speak about digital equity in our community.

I'm a 52-year-old resident of the San Gabriel Valley, though I grew up in South Gate where my mother still lives. As a voter and community organizer involved in many progressive organizations, I've seen firsthand how the digital divide impacts our most vulnerable neighbors.

During the COVID-19 pandemic, my work as a community organizer took on new urgency. We struggled to connect with community members who only had phones and could barely navigate Zoom or online portals. Many couldn't access crucial resources like rental assistance, COVID information, or even work and school opportunities.

I remember trying to help Mrs. Rodriguez, an elderly neighbor, apply for rental assistance online. She didn't have internet at home because she couldn't afford it. We spent hours on the phone, me trying to guide her through a complex online form using only her small smartphone screen. The frustration in her voice was heartbreaking as she worried about possibly losing her home.

This experience was exhausting and deeply saddening. It opened my eyes to how internet service providers have a monopoly in LA County, leaving our most marginalized communities even further behind.

Internet access shouldn't be a luxury. It's a necessity, like water or electricity. The lack of affordable, quality service is widening the class divide and exacerbating poverty by limiting opportunities and resources.

We must close the digital divide now. I'm calling on you, our representatives, to pass a digital discrimination bill. This would be the first step in regulating service providers, making internet access a human right, and protecting consumers against discrimination and predatory practices.

We need you to stand with us against the lobbying power of internet service providers. By doing so, you'll help ensure that all members of our community have the tools they need to thrive in today's digital world.

Thank you for your time and consideration. I urge you to support and pass this digital equity discrimination ordinance. Our community's future depends on it.



Ejemplo de una Historia

Buenas noches, miembros del Concejo Municipal. Mi nombre es María González y estoy aquí para hablar sobre la equidad digital en nuestra comunidad.

Tengo 52 años y vivo en el Valle de San Gabriel, aunque crecí en South Gate, donde todavía vive mi madre. Como votante y organizadora comunitario que participa en muchas organizaciones progresistas, he visto de primera mano cómo la brecha digital afecta a nuestros vecinos más vulnerables.

Durante la pandemia de COVID-19, mi trabajo como organizadora comunitaria adquirió una nueva urgencia. Tuvimos dificultades para conectarnos con miembros de la comunidad que solo tenían teléfonos y apenas podían navegar por Zoom o portales en línea. Muchos no podían acceder a recursos cruciales como asistencia para la renta, información sobre COVID o incluso oportunidades laborales y escolares.

Recuerdo que traté de ayudar a la señora Rodríguez, una vecina mayor, a solicitar asistencia para la renta en línea. No tenía Internet en casa porque no podía pagarlo. Pasamos horas al teléfono, yo tratando de guiarla a través de un complejo formulario en línea usando solo la pequeña pantalla de su teléfono inteligente. La frustración en su voz era desgarradora, ya que le preocupaba la posibilidad de perder su hogar.

Esta experiencia fue agotadora y profundamente triste. Me abrió los ojos a cómo los proveedores de servicios de Internet tienen un monopolio en el condado de Los Ángeles, dejando a nuestras comunidades más marginadas aún más atrás.

El acceso a Internet no debería ser un lujo. Es una necesidad, como el agua o la electricidad. La falta de un servicio asequible y de calidad está ampliando la brecha de clases y exacerbando la pobreza al limitar las oportunidades y los recursos.

Debemos cerrar la brecha digital ahora. Les pido a ustedes, nuestros representantes, que aprueben un proyecto de ley contra la discriminación digital. Este sería el primer paso para regular a los proveedores de servicios, hacer del acceso a Internet un derecho humano y proteger a los consumidores contra la discriminación y las prácticas predatorias.

Necesitamos que nos apoyes contra el poder de presión de los proveedores de servicios de Internet. Al hacerlo, ayudarás a garantizar que todos los miembros de nuestra comunidad tengan las herramientas que necesitan para prosperar en el mundo digital actual.

Gracias por su tiempo y consideración. Le insto a que apoye y apruebe esta ordenanza contra la discriminación por equidad digital. El futuro de nuestra comunidad depende de ello.